



- Le prenotazioni saranno prese in considerazione:

- Dopo l'accordo della direzione.
- Dopo la conferma della disponibilità. Se il soggiorno non è disponibile nelle date richieste, il cliente sarà informato immediatamente per telefono o per e-mail e non sarà detratta alcuna somma.
- Dopo la firma del contratto debitamente compilato.
- Dopo il pagamento del 30% del costo totale del soggiorno + 15 € di spese di prenotazione non rimborsabili + tassa di soggiorno + assicurazione annullamento facoltativa (se stipulata) o dopo il pagamento del costo totale del soggiorno.

Nessuna riduzione sarà concessa per arrivo posticipato o partenza anticipata e in nessun caso la scelta della piazzola darà luogo alla restituzione della caparra o del saldo versato.

-La caparra:

Deve pervenire entro 8 giorni dal ricevimento del contratto. Una ricevuta (conferma scritta), non trasferibile a terzi, deve essere presentata il giorno dell'arrivo.

In caso di ritardo, vi preghiamo di informarci il prima possibile con qualsiasi mezzo a vostra disposizione (e-mail, posta). Se non riceviamo alcuna informazione, il noleggio sarà assegnato a un altro cliente entro 24 ore. La caparra e/o il saldo versato non saranno rimborsati.

SARL Les Castors si riserva il diritto di rifiutare una richiesta di prenotazione o una prenotazione in caso di :

- Litigi con il cliente
- Mancato o ritardato pagamento delle somme dovute, richieste da SARL Les Castors
- Mancanza di informazioni o per eventuali informazioni errate nella richiesta di prenotazione, quali, ad esempio, il cognome, il nome e la data di nascita di tutti i partecipanti al soggiorno, il numero di targa...

Saldo: Il saldo o l'importo totale del soggiorno deve essere versato entro e non oltre 30 giorni prima dell'inizio del soggiorno. Se la prenotazione viene effettuata più di 30 giorni prima dell'inizio del soggiorno, verrà richiesto un acconto del 30% al momento della prenotazione e l'intero importo dovrà essere pagato entro e non oltre 30 giorni prima dell'inizio del soggiorno. Se la prenotazione viene effettuata 30 giorni o meno prima dell'inizio del soggiorno, l'intero importo dovuto dovrà essere versato immediatamente al momento della prenotazione.

SARL Les Castors offre diverse modalità di pagamento del saldo dovuto: con carta di credito o bonifico bancario.

- Per i pagamenti effettuati tramite bonifico bancario, la dicitura deve includere il numero di prenotazione, il codice cliente e il nome con cui è stata effettuata la prenotazione. Il pagamento delle somme dovute, come indicato sul documento di conferma della prenotazione, deve pervenire a SARL Les Castors entro un massimo di 5 giorni. In attesa del pagamento, la prenotazione è considerata "in sospeso".

In caso di mancato ricevimento del pagamento o di pagamento non corrispondente alle somme dovute, saremo obbligati ad annullare la prenotazione effettuata e le somme già versate saranno trattenute da SARL Les Castors.

Mancata presentazione/ritardo/partenza anticipata: In caso di mancata presentazione il giorno dell'arrivo e senza alcuna notizia da parte vostra, l'alloggio sarà disponibile per il noleggio entro 24 ore.

Non è previsto alcun rimborso e la caparra e/o il saldo del soggiorno saranno trattenuti.

Non è prevista alcuna riduzione o rimborso in caso di arrivo posticipato o partenza anticipata.

Opzione "Scegli la tua piazzola": 30 € per soggiorno, in base alla disponibilità al momento della prenotazione. È possibile scegliere la piazzola preferita al momento della prenotazione, senza possibilità di cambiarla all'arrivo.

Tariffe di locazione: Le nostre tariffe comprendono : Affitto dell'alloggio scelto, stoviglie, assistenza tecnica, acqua, gas, elettricità, biancheria e accessori (coperte + cuscini), accoglienza all'arrivo. Solo le persone iscritte sono autorizzate a occupare l'alloggio loro assegnato. Non possiamo accettare un numero di persone superiore alla capacità indicata per l'alloggio (compresi bambini e neonati). Qualsiasi persona diversa da quelle registrate è considerata una persona aggiuntiva. Deve essere registrata alla reception in presenza dell'inquilino e sarà soggetta a un addebito (persona aggiuntiva 15 €/notte) soggetto all'accettazione da parte della direzione.

Reception: La reception è aperta dalle 8 alle 12 e dalle 14 alle 18 in Aprile e Ottobre. Dalle 8 alle 20 in Maggio, Giugno e Settembre. Dalle 7 alle 22 in Luglio e Agosto.

All'arrivo è necessario recarsi alla reception per registrarsi. Vi verrà consegnato un braccialetto monouso per garantire la sicurezza dei nostri clienti e impedire l'intrusione di estranei. Questo braccialetto deve essere indossato per tutta la durata del soggiorno. Dà accesso alle strutture del campeggio e al parco acquatico.

Arrivo e partenza: Il giorno di arrivo l'alloggio è disponibile dalle ore 17.30, mentre il giorno di partenza deve essere lasciato libero entro le ore 10.00.

Opzione "check-in anticipato" al momento della prenotazione: 40 €. Il giorno di arrivo, l'alloggio è disponibile a partire dalle ore 13.30. Questa opzione è soggetta a disponibilità.



sejoya

VACANCES

CONTRATTO DI PRENOTAZIONE

Camping**** & Résidence** Les Castors -

Camping*** International

Route de Pietramaggiore

20 260 Calvi

+ 33 4 20 19 00 90

resa@sejoya.fr



Arrivi tardivi: Gli arrivi dopo le 23.00 devono essere comunicati con 48 ore di anticipo e saranno accolti dal guardiano notturno.

Visitatori: Le persone estranee non sono autorizzate ad entrare nel campeggio. In caso di ingresso non autorizzato dalla direzione, i visitatori saranno soggetti alla tariffa visitatori e, in caso di mancato pagamento della tariffa visitatori, le persone visitate saranno responsabili in solido delle somme dovute. Se la direzione acconsente a un'eventuale visita, gli orari di visita devono essere rispettati e in nessun caso i visitatori saranno autorizzati a utilizzare le attrezzature e le strutture del campeggio, compreso il parco acquatico. Il campeggio declina ogni responsabilità in caso di incidente.

Rispetto: Dalle 22.00 alle 7.00 deve essere rispettato il silenzio assoluto.

Barriere di accesso: L'accesso dei veicoli al campeggio è controllato da barriere automatiche aperte dalle ore 7.00 alle ore 23.00. Dalle 23.00 alle 7.00, i veicoli devono sostare nel parcheggio notturno all'ingresso del campeggio.

Tassa di soggiorno: La tassa di soggiorno riscossa dalla Comunità dei Comuni di Calvi-Balagne e dalla Collectivité de Corse non è inclusa nelle nostre tariffe. È dovuta per persona di età superiore ai 18 anni e per giorno, dal 1° Aprile al 31 Ottobre. La tariffa è di 0,60 €/giorno/adulto per i clienti delle case mobili e di 1 €/giorno/adulto per i clienti delle residenze turistiche a due stelle.

Inventario: All'arrivo viene consegnato all'inquilino un inventario, che viene effettuato da noi in precedenza. È responsabilità dell'inquilino controllare l'inventario e, se necessario, comunicarci per iscritto eventuali oggetti mancanti o danneggiati.

Deposito cauzionale: Il giorno dell'arrivo verrà richiesto un deposito cauzionale su carta di credito di 300 euro (500 euro per « La Maison ») per l'affitto. Questa somma sarà interamente rimborsata dopo il soggiorno. Nella settimana successiva alla partenza verrà inviata un'e-mail per informarvi che la cauzione verrà incamerata se i locali e le attrezzature verranno restituiti in conformità con l'inventario. L'inventario sarà redatto da noi dopo la vostra partenza: eventuali rotture, danni o perdite saranno fatturati e detratti dall'importo della cauzione al tasso indicato.

Danni all'alloggio: Il cliente sarà ritenuto responsabile di eventuali danni all'alloggio durante il suo soggiorno. In tal caso, la cauzione sarà trattenuta. La cauzione potrà essere rimborsata quando l'assicurazione personale del cliente avrà pagato tutti i danni alla struttura. In caso contrario, la cauzione verrà incamerata. Questa procedura si applica anche se il danno è dovuto a un elemento naturale causato da una mancanza di buona volontà da parte del cliente. Esempio: una porta a vetri che sbatte e si rompe a causa del vento e della mancanza di precauzione del cliente.

Danni alle aree comuni: In caso di danni causati dall'inquilino o dai suoi subordinati (bambini, amici, ecc.) nelle aree comuni (piscina, ristorante, aree gioco per bambini, ecc.) della struttura, la cauzione sarà trattenuta come in caso di danni all'alloggio. La cauzione sarà rimborsata solo se l'assicurazione del cliente coprirà interamente il danno, una volta che il danno è stato pagato.

Assicurazione :

- Il cliente è responsabile di tutti i danni da lui stesso causati. Dovrebbe pertanto verificare se la sua polizza assicurativa principale per la casa include un'estensione per le vacanze (affitto vacanze).
- Il locatario certifica di essere coperto da un'assicurazione di responsabilità civile che copre la propria responsabilità e quella delle persone che lo accompagnano.

Pulizia finale: 80 € per la pulizia (150 € per "la Maison") saranno trattenuti dalla struttura se lo stato di pulizia è ritenuto inaccettabile.

Riparazioni durante il soggiorno: In caso di riparazione all'alloggio, la struttura farà tutto il possibile per intervenire il più rapidamente possibile. Il servizio tecnico sarà disponibile dalle 8.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 17.00 dal Lunedì al Venerdì. I tecnici interverranno in base ai loro orari e all'urgenza del guasto. In caso di guasto che richieda l'ordinazione di pezzi di ricambio o l'intervento di un tecnico esterno autorizzato, il cliente non può pretendere di ottenere risultati in tempi brevi.

Animali: Gli animali non sono ammessi in nessun caso nei nostri alloggi.

Televisione: Il campeggio non può essere ritenuto responsabile di eventuali disturbi della ricezione televisiva indipendenti dalla sua volontà.

Superficie: Le superfici delle nostre case mobili sono indicate complessivamente, comprese le terrazze coperte, secondo le specifiche del produttore



sejoya

VACANCES

CONTRATTO DI PRENOTAZIONE

Camping**** & Résidence** Les Castors -

Camping*** International

Route de Pietramaggiore

20 260 Calvi

+ 33 4 20 19 00 90

resa@sejoya.fr



Insetti: Gli alloggi in affitto vengono regolarmente puliti prima di essere affittati. Durante il soggiorno, gli ospiti sono responsabili di questa manutenzione. Se l'inquilino nota la presenza di insetti indesiderati (come formiche o altri insetti), è sua responsabilità prendere le misure necessarie.

Se, nonostante gli sforzi, il problema non viene risolto, il campeggio cercherà di fare il necessario e fornirà ai clienti dei repellenti per insetti. Tuttavia, poiché gli insetti sono parte integrante dell'ambiente, a maggior ragione in un campeggio, il gestore declina ogni responsabilità per eventuali disagi causati. (Zanzare, cimici, ecc.)

Ombrelloni: Alcuni dei nostri alloggi sono dotati di ombrelloni. Per evitare di danneggiarli, chiediamo ai nostri clienti di chiuderli quando sono fuori casa o in caso di vento per evitare danni e garantire la sicurezza degli altri occupanti del campeggio.

In caso di danneggiamento o rottura di ombrelloni o altre attrezzature per mancanza di cortesia, verrà effettuata una detrazione dal deposito cauzionale.

Mobili da giardino: In nessun caso i mobili da giardino possono essere spostati altrove nel campeggio o prestati ad altri clienti o campeggiatori nelle piazzole, ad esempio.

I tavoli e le sedie da giardino possono essere utilizzati solo sulla terrazza dell'alloggio affittato.

Gestione dei rifiuti : All'ingresso del campeggio, i nostri clienti possono lasciare i loro rifiuti nell'apposito cestino. La raccolta differenziata è obbligatoria e sono disponibili tutte le categorie di contenitori (giallo per i materiali riciclabili a base di plastica, verde per i prodotti in vetro, blu per la carta, grigio per il cartone, nero per i rifiuti domestici e marrone per i rifiuti organici). I locali sono dotati di un sistema di videosorveglianza. In caso di gravi violazioni, il deposito cauzionale può essere decurtato.

Servizi e intrattenimento: La nostra struttura farà il possibile per fornire i servizi di base dall'apertura alla chiusura. Tuttavia, alcuni servizi e attività saranno disponibili solo in alta stagione o potranno variare in base al tasso di occupazione e alle misure sanitarie in vigore.

Parco acquatico: Per motivi igienici, nel parco acquatico è severamente vietato indossare pantaloncini da bagno. I bambini devono essere sotto la responsabilità e la supervisione dei genitori e l'ingresso può essere rifiutato senza la presenza di un adulto per motivi di sicurezza. L'accesso all'area della piscina è possibile solo indossando il braccialetto del campeggio consegnato il giorno dell'arrivo.

Diritti d'immagine: Accettando le condizioni generali di vendita, il cliente autorizza gratuitamente SARL Les Castors o un terzo incaricato da SARL Les Castors a fotografarlo, filmarlo e registrarlo durante il suo soggiorno in campeggio e a utilizzare le immagini, i video, i suoni e i contenuti ottenuti su tutti i supporti e mezzi di comunicazione e più in particolare sul suo sito web, sui social network (Facebook, Instagram, ecc.), sugli opuscoli e sui supporti pubblicitari e turistici per un periodo indeterminato. Lo scopo di questa autorizzazione è quello di promuovere SARL Les Castors. Tale autorizzazione è valida sia per la persona che effettua la prenotazione sia per le persone che soggiornano con tale cliente.

Spese di annullamento: In assenza di garanzia di annullamento o in caso di mancata sottoscrizione della stessa, verranno effettuate delle trattenute sulle somme già versate o dovute, secondo i seguenti termini e condizioni :

- Dalla data di prenotazione fino a 121 giorni prima dell'inizio del soggiorno: Verrà trattenuto il 30% del costo del soggiorno (comprese le opzioni sottoscritte) e il 100% dei costi accessori (spese di prenotazione, assicurazione se sottoscritta, ecc.).
- Tra 120 giorni e 61 giorni prima dell'inizio del soggiorno: Verrà trattenuto il 50% del costo del soggiorno (comprese le opzioni sottoscritte) e il 100% dei costi accessori (spese di prenotazione, assicurazione se sottoscritta, ecc.).
- Tra 60 giorni e 31 giorni prima dell'inizio del soggiorno: Verrà trattenuto il 75% del costo del soggiorno (comprese le opzioni sottoscritte) e il 100% dei costi accessori (spese di prenotazione, assicurazione se sottoscritta, ecc.).
- Tra 30 giorni e la data di inizio del soggiorno: Verrà trattenuto 100% del costo del soggiorno (comprese le opzioni sottoscritte) e 100% dei costi accessori (spese di prenotazione, assicurazione se sottoscritta, ecc.).

Le richieste di annullamento devono essere presentate per iscritto, per e-mail o per lettera raccomandata, e saranno prese in considerazione al momento della ricezione.

Garanzia di annullamento: La garanzia di annullamento non è inclusa nel prezzo, è facoltativa e deve essere pagata solo al momento della prenotazione. Vedi contratto.

Modalità di pagamento: Carta di credito, bonifico bancario.

IBAN: FR 38 3000 2028 5900 0007 0325 M15 / BIC o SWIFT: CRLYFR